

## A LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO DO ARROZ DE UMA EMPRESA BENEFICIADORA DE GRÃOS DE TANGARÁ DA SERRA – MT

**ALICE MEDEIROS OSTI<sup>1</sup>, ANA MARIA DE LIMA<sup>2</sup>, ADELAIR M. CONCEIÇÃO<sup>3</sup>, JOSÉ ROBERTO DA SILVA SANTOS<sup>4</sup>, IVO DE OLIVEIRA GUILHÕES<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>Mestranda em Ambiente e Sistema de Produção Agrícola, UNEMAT- Universidade do Estado de Mato Grosso, Tangará da Serra, (65) 9633-8853, medeiros.dii@gmail.com

<sup>2</sup>Administradora, professora adjunta do departamento de Administração, UNEMAT - Universidade do Estado de Mato Grosso, Tangará da Serra – MT.

<sup>3</sup>Mestranda em Ambiente e Sistema de Produção Agrícola, UNEMAT - Universidade do Estado de Mato Grosso, Tangará da Serra - MT.

<sup>4</sup>Advogado, presidente dos Correios, Tangará da Serra – MT.

<sup>5</sup>Graduando em Biologia, UNEMAT- Universidade do Estado de Mato Grosso, Tangará da Serra – MT.

Apresentado no  
XLVI Congresso Brasileiro de Engenharia Agrícola - CONBEA 2017  
30 de julho a 03 de agosto de 2017 - Maceió - AL, Brasil

**RESUMO:** Este trabalho trata-se da logística de distribuição de grãos beneficiados, incluindo os aspectos estratégicos. A pesquisa foi realizada em uma empresa beneficiadora de arroz da cidade de Tangará da Serra - MT, utilizando-se de estudo de caso. Os resultados apontam que a empresa não apresenta um planejamento estratégico formal para a atividade de logística de distribuição, contudo, pode-se perceber que o serviço está nas condições necessárias para atender satisfatoriamente os clientes. Além disso, foi possível ilustrar as rotas municipais, estaduais e interestaduais e sugerir possibilidades de rotas. As principais sugestões é uma análise mais apurada sobre a satisfação dos clientes e análise de custos acerca de frota própria e frota terceirizada.

**PALAVRAS-CHAVE:** logística; distribuição; planejamento estratégico.

## LOGISTICS OF RICE DISTRIBUTION OF A GRAIN BENEFITING COMPANY OF TANGARÁ DA SERRA – MT

**ABSTRACT:** This paper is related to the distribution logistics of processed grains, including strategic aspects. The research was conducted in a rice processing company in the city of Tangará da Serra - MT, using a case study. The results indicate that the company does not have a formal strategic planning for logistics activity distribution, however, one can see that the service is on the conditions necessary to satisfactorily meet the clients. Furthermore, it was possible to illustrate the local, state and interstate routes and suggest possibilities for routes. The main suggestions are a more accurate analysis of customer satisfaction and cost analysis about its own fleet and outsourced fleet.

**KEYWORDS:** logistics; distribution; strategic planning.

**INTRODUÇÃO:** O arroz está entre os cereais mais importantes e consumidos do mundo, é fundamental para a alimentação humana, além disso, é importante para a geração de emprego e renda para muitas pessoas. O arroz é um segmento ativo em Tangará da Serra, pois, segundo

o setor de Alvarás da Prefeitura Municipal, a cidade possui em torno de cinco empresas beneficiadoras de arroz, o que traz benefícios como geração de emprego e renda, entre outros (PREFEITURA MUNICIPAL DE TANGARÁ DA SERRA-MT, 2014).

A logística tem ganhado destaque nas últimas décadas, pois, as empresas estão cada vez mais preocupadas com a satisfação de seus clientes para se destacar diante dos concorrentes, em que a gestão do processo logístico tem sido grande diferencial competitivo, com o passar dos anos os consumidores tornaram-se mais exigentes com relação à qualidade dos produtos, tempo de produção, prazo de validade dos produtos, prazo de entrega e com as inovações tecnológicas que os produtos estão adquirindo (MENDONÇA, 2013).

Como todos os segmentos de mercado são importantes para a economia, a gestão torna-se fundamental para o sucesso. Entre as áreas da administração a logística é o setor que mais demanda desembolso financeiro e estratégico na gestão, e a principal dificuldade enfrentada pela logística atual no Brasil e principalmente no o Centro-Oeste é a infraestrutura inadequada para o escoamento dos grãos, que com condições precárias das rodovias refletem em perdas na produção (CORREA; RAMOS, 2010).

O objetivo deste trabalho foi verificar como ocorre o processo de planejamento e atividade de logística de distribuição do arroz da empresa beneficiadora de grãos do município de Tangará da Serra - MT.

**MATERIAL E MÉTODOS:** Este trabalho foi considerado como uma pesquisa qualitativa, enfatizando o objeto de estudo, ou seja, a pesquisa teve foco no processo de logística de distribuição do arroz de uma empresa beneficiadora de grãos do município de Tangará da Serra – MT, e esta pesquisa exigiu mais proximidade entre o objeto e o pesquisador, ou seja, pesquisador esteve mais presente na empresa.

Quanto ao método a pesquisa foi considerada como estudo de caso único porque a referência e objeto de estudo foi apenas uma empresa. Quanto aos meios a pesquisa foi bibliográfica e de campo. Foi bibliográfica para obtenção de fundamentos teóricos foram realizadas pesquisas em diversos livros relacionados ao tema proposto, como Mendonça (2013), Correa e Ramos (2010), Oliveira (2004), entre outros, para obter um embasamento teórico no trabalho. Na pesquisa de campo houve deslocamento até o ambiente de pesquisa, que neste caso se refere à empresa onde foram coletados os dados para o trabalho, e com alguns clientes determinados pelo gestor.

A técnica de coleta de dados foi por meio de entrevista semiestruturada e questionário, com o responsável pela logística, motoristas e 30 clientes do município de Tangará da Serra –MT.

A análise dos dados foi realizada através da transcrição das entrevistas e da observação da dinâmica de distribuição do arroz junto e pela transcrição e tabulação dos dados referente ao questionário direcionado aos clientes da empresa.

**RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Em toda organização existe a necessidade de formar um planejamento estratégico, que para Oliveira (2011), consiste em estabelecer atitudes a serem tomadas pelos gestores para uma situação futura, agindo com meios que possam exercer alguma influência sobre as possíveis variáveis ou fatores que podem afetar a organização. Além disso, o planejamento é um processo contínuo, executado pela empresa independente da vontade dos colaboradores.

Diante da entrevista, o gestor da logística afirmou que a empresa não possui um planejamento estratégico formalizado no setor de distribuição, mas eles possuem suas normas internas que são repassadas para os colaboradores de maneira informal, e para o processo de distribuição não se levam muitos elementos em consideração, pois, ele apenas direciona as entregas aos motoristas.

As principais rodovias de escoamento de grãos de Mato Grosso são a BR-163, BR-158 e a BR-364”. A primeira liga as áreas produtoras do Mato Grosso em direção ao porto de Paranaguá (PR), enquanto a BR-364, liga o estado a Rondônia (Costa, 2008).

A organização da atividade de distribuição da empresa ocorre conforme são solicitados os pedidos dos produtos pelos clientes, e a partir disso o gestor direciona para os motoristas os locais em que os produtos devem ser entregues, em que os primeiros pedidos são também os primeiros da lista a serem distribuídos aos clientes, pois, devido à produção não atender a demanda, conforme os produtos ficam prontos e os pedidos vão sendo realizados, envia aos clientes.

A distribuição do arroz beneficiado é realizado nos bairros do município de Tangará da Serra, bem como em diversos municípios do Estado de Mato Grosso e em alguns outros Estados, como descritos nas rotas intermunicipais e interestaduais:

Tabela 01: Rota intermunicipal 1 de distribuição.

ROTA INTERMUNICIPAL 1			ROTA INTERMUNICIPAL 2		
SAIDA	ROTA	DESTINO	SAIDA	ROTA	DESTINO
Empresa – Tangará	BR MT 358	Nova Olímpia-MT	Empresa – Tangará da Serra	BR: MT 358	Jangada- MT
Nova Olímpia	MT 246	Barra do Bugres-MT	Jangada- MT	MT 246	Cuiabá- MT
Barra do Bugres-MT	MT 343	Bauxi-MT	Cuiabá- MT	364	Vera- MT
Bauxi-MT	070	Porto Estrela-MT	Vera- MT	163	Porto Estrela- MT
Porto Estrela-MT	MT 174	Cáceres-MT	Porto Estrela-MT	MT 010	União do Sul- MT
Cáceres-MT	MT 170	Salto do Céu-MT	União do Sul- MT	364	Marcelândia- MT
Salto do Céu-MT	MT 247	Araputanga-MT	Marcelândia- MT	163	Colíder- MT
Araputanga-MT	MT 339	São José dos Quatro Marcos-MT	Colíder- MT	MT 225	Carlinda- MT
São José dos Quatro Marcos-MT	MT 475	Jauru-MT	Carlinda- MT	MT 422	Nova Santa Helena- MT
Jauru-MT	MT 175	Pontes e Lacerda-MT	Nova Santa Helena- MT	MT 423	Apaiacás- MT
Pontes e Lacerda-MT	MT 248	Vila Bela da Santíssima Trindade- MT	Apaiacás- MT	MT 208	Novo Bandeirantes- MT
Vila Bela da Santíssima Trindade-MT.	MT 174	Retorna à empresa	Novo Bandeirantes- MT	MT 206	Paranaíta- MT
			Paranaíta- MT	MT 206	Retorna à emp.

Tabela 02: Rota intermunicipal 3 e 4 de distribuição.

ROTA INTERMUNICIPAL 3			ROTA INTERMUNICIPAL 4		
SAIDA	ROTA	DESTINO	SAIDA	ROTA	DESTINO
Empresa	BR: MT 358	Deciolândia- MT	Empresa – Tangará da Serra	BR: MT 358 - 364	Poxoréu- MT
Deciolândia- MT	BR 364	Arenápolis- MT	Poxoréu- MT	364	Primavera do Leste- MT
Arenápolis- MT	BR 364	Nortelândia- MT	Primavera do Leste- MT	070	Paranatinga- MT
Nortelândia- MT	BR 364	Diamantino-MT	Paranatinga- MT	MT 130 – MT 358	Retorna à empresa
Diamantino-MT	BR 364	Rondonópolis- MT			
Rondonópolis- MT	BRs: 070 – 364 – 163	Pedra Preta- MT			
Pedra Preta- MT	BR 364	Retorna à empresa			

Tabela 03: Rota intermunicipal 5 de distribuição.

SAIDA	ROTA	DESTINO
Empresa – Tangará da Serra	BR: MT 358	Sapezal-MT
Sapezal-MT	BR 235	Brasnorte-MT
Brasnorte-MT	BR 364	Juína-MT
Juína-MT	MT 170	Castanheira-MT
Castanheira-MT	MT 420	Juruena-MT
Juruena-MT	MT 170	Cotriguaçu-MT
Cotriguaçu-MT	MT 208	Aripuanã-MT
Aripuanã-MT	MT 208	Nova União-MT
Nova União-MT	MT 418 – MT 358	Retorna à empresa

Tabela 04: Rota interestadual 1 e 2 de distribuição.

ROTA INTERESTADUAL 1			ROTA INTERESTADUAL 2		
SAIDA	ROTA	DESTINO	SAIDA	ROTA	DESTINO
Empresa	BR: MT 358	Vilhena	Empresa	BR: 358	Diamantino
Vilhena	BR 174– RO 399	Colorado do Oeste- RO	Diamantino – MT	BR 163	Novo Progresso - PA
Colorado do Oeste	RO 485	Cerejeiras – RO	Novo Progresso - PA	BR 163	Itaituba – PA
Cerejeiras – RO	RO 487	Corumbiara – RO	Itaituba – PA	BR 230	Retorna à emp.
Corumbiara – RO	RO 485	Chupinguaia – RO			
Chupinguaia – RO	RO 370	Pimenta Bueno – RO			
Pimenta Bueno – RO	BR 364	Espigão d' oeste- RO			
Espigão d' oeste- RO	RO 387	Porto Velho – RO			
Porto Velho – RO	BR 364	Retorna à empresa			

Com o questionário realizado com os 30 clientes pode-se perceber que a maioria estão relativamente satisfeitos ou muito satisfeitos com todos fatores relacionados com a distribuição da empresa.

**CONCLUSÕES:** A atividade de logística de distribuição da empresa beneficiadora de grãos de Tangará da Serra - MT ocorre conforme são solicitados os pedidos dos produtos pelos clientes e a empresa não possui um planejamento estratégico formalizado no setor de distribuição.

A maioria dos clientes se sentem relativamente satisfeitos ou muito satisfeitos com todos os fatores relacionados à distribuição, como o prazo de distribuição, com a qualidade do produto entregue, preço, entre outros.

## REFERÊNCIAS

- CORREA, Vivian Helena; RAMOS, Pedro. A Precariedade do Transporte Rodoviário Brasileiro para o escoamento da Produção de Soja do Centro-Oeste: situação e perspectivas. **Rev. Econ. Sociol. Rural**. Piracicaba, SP, vol. 48, nº 02, 2010. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103). Acesso em: 21/05/2015.
- COSTA, Marcos Vinícius Velozo da. **Expansão do Agronegócio e Logística de Transporte no Estado de Mato Grosso**. São Paulo, 2008. Disponível em: [www.nuclamb.geografia.ufrj.br/publicacoes/arquivos/arquivo\\_3.pdf](http://www.nuclamb.geografia.ufrj.br/publicacoes/arquivos/arquivo_3.pdf). Acesso em: 26/05/15
- MENDONÇA, Juliana Karim. Inteligência nos Negócios: Logística faz a diferença. **Rev. Online IPOG ESPECIALIZE**. [s.l.]. Jul. 2013. Disponível em: <http://www.ipog.edu.br/uploads/arquivos/55f3e779b48a76534660d1bb260ba89f.pdf>. Acesso em: 18/08/2017.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebolças de. **Administração estratégica na prática: a competitividade para administrar o futuro das empresas**. 7.ed. São Paulo: Atlas, 2011.