

UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA GESTÃO DA QUALIDADE NA DEFINIÇÃO DE AÇÕES PARA PADRONIZAÇÃO DA ATIVIDADE DE SEMEADURA MECANIZADA DE MILHO

LEONARDO JOSÉ DAMASCENO¹, VICENTE FILHO ALVES SILVA², DAIANE RODRIGUES DA SILVA PINTO³, GISLAYNE FARIAS VALENTE⁴,

¹ Graduando em agronomia pela Universidade Federal Rural da Amazônia, UFRA/Parauapebas-PA, (94) 999030999, damasceno_leonardo@ymail.com

² Engenheiro Agrônomo, Professor, UFRA/Parauapebas-PA, vicente.silva@ufra.edu.br

³ Graduanda em agronomia pela Universidade Federal Rural da Amazônia, UFRA/Parauapebas-PA, (94) 992050912, Daiane.hidrotherm@gmail.com

⁴ Graduanda em agronomia pela Universidade Federal Rural da Amazônia, UFRA/Parauapebas-PA, (94) 99191-0276, gislaynefv@hotmail.com

Apresentado no
XLV Congresso Brasileiro de Engenharia Agrícola - CONBEA 2016
24 a 28 de julho de 2016 - Florianópolis - SC, Brasil

RESUMO: Com custos operacionais cada vez mais altos e recursos cada vez mais escassos, é um desafio reduzir custos de produção sem que estes interfiram na qualidade, no preço e na produtividade. Este trabalho objetiva aplicar a ferramenta de gestão conhecida como ciclo do PDCA para identificar, planejar e definir novos padrões para a atividade de Semeadura Mecanizada da cultura do milho no município de Parauapebas-PA. Inicialmente foi feita a identificação, observação e análise do fenômeno, onde os dados foram estratificados utilizando o Diagrama de Ishikawa, por meio de brainstorming. Os resultados receberam as classificações: muito provável, pouco provável e improvável. As causas vitais foram separadas das triviais, sendo definidas para plano de ação as causas muito prováveis: Falta de realização de experimento, falta de conhecimento no gerenciamento de rotina e falta de procedimento associado a densidade de plantio no município. Foi elaborado plano de ação 5W2H tendo como principais ações: Definir área para plantio, selecionar cultivar, fazer o preparo do solo, identificar o período de plantio, regular equipamento e realizar plantio piloto; ações que resultaram na elaboração de um sistema de padronização, visando garantir a previsibilidade dos resultados e para treinamento dos que executarão a atividade posteriormente.

PALAVRAS-CHAVE: ferramenta, produtividade, fenômeno

TÍTULO EM INGLÊS

ABSTRACT: With operating costs ever higher and increasingly scarce resources is a challenge to reduce production costs without them interfering with the quality, price and productivity. This work aims to apply the management tool known as PDCA cycle to identify, plan and set new standards for Mechanized Sowing activity of the corn crop in the municipality of Parauapebas- PA. Initially, it made the identification, observation and analysis of the phenomenon, where the data were stratified using the Ishikawa diagram, through brainstorming. The results received ratings: very likely, unlikely and improbable. The root causes were separated from trivial, and defined action plan for the very probable causes: Lack of conducting experiment, lack of knowledge in routine management and lack of procedure associated with planting density in the city. It was prepared 5W2H action plan with the main actions: Set the area for planting, cultivating select, make soil preparation, identify the planting period, regular equipment and carry out pilot planting; actions that resulted in the development of a standardization system, to ensure the predictability of results and training to perform.

KEYWORDS: tool, productivity, phenomenon

INTRODUÇÃO: A utilização de sistemas de qualidade dentro das organizações passou por um processo de constantes mudanças que foram motivadas por fatores econômicos e sociais de abrangência mundial. Entre eles podem-se destacar a intensificação da concorrência, a alteração dos

critérios de sucesso empresarial, além das pressões para a adoção de técnica de gestão de qualidade adequadas. Esse processo de mudanças e as inovações tecnológicas alteraram os desejos e necessidades dos consumidores, obrigando as organizações a adotarem novas práticas para atenderem as exigências e as expectativas dos clientes com relação aos produtos (GOBIS, 2012). É um desafio cada vez maior reduzir os custos de produção sem que estes interfiram na qualidade, no preço e na produtividade dos produtos. Além da adoção de melhores tecnologias de cultivo é de extrema importância que sejam definidos padrões de trabalho para que os produtores do município de Parauapebas melhorem seus índices para produtividade da cultura do milho. O estudo de sementeira do milho atrelado a utilização das ferramentas da qualidade direcionou para um conhecimento mais apurado sobre a influência que diferentes fatores exercem sobre o desenvolvimento da cultura. Contribuindo para um conhecimento mais apurado sobre suas influências e garantir a previsibilidade dos resultados consolidando em um procedimento padrão.

MATERIAL E MÉTODOS: Para a realização deste trabalho utilizou-se um método de gestão de quatro passos conhecido como PDCA (do inglês: *PLAN - DO - CHECK - ACT / Plan-Do-Check-Adjust*), que é um método amplamente aplicado para o controle eficaz e confiável das atividades de uma organização, principalmente àquelas relacionadas às melhorias, possibilitando a padronização nas informações do controle de qualidade e a menor probabilidade de erros nas análises ao tornar as informações mais entendíveis. Foi feita a identificação, observação e análise do fenômeno, onde os dados foram estratificados utilizando o Diagrama de Ishikawa, por meio de brainstorming (Figura 01). Os resultados receberam as classificações: muito provável, pouco provável e improvável. As causas vitais foram separadas das triviais, sendo definidas para plano de ação as causas muito prováveis: Falta de realização de experimento, falta de conhecimento no gerenciamento de rotina e falta de procedimento associado a densidade de plantio no município.

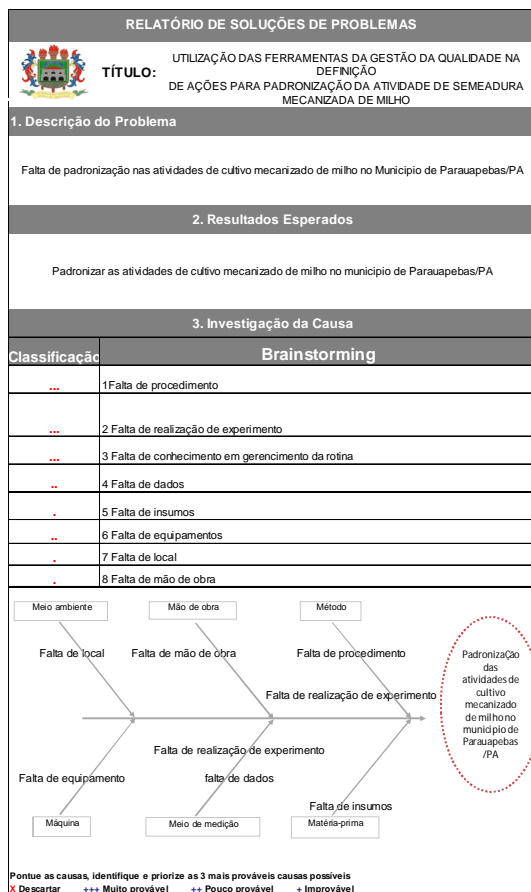


FIGURA 1. Relatório para solução de problema

RESULTADOS E DISCUSSÃO: Foi elaborado plano de ação 5W2H tendo como principais ações: Definir área para plantio, selecionar cultivar, fazer o preparo do solo, identificar o período de plantio, regular equipamento e realizar plantio piloto; ações que resultaram na elaboração de um sistema de padronização, visando garantir a previsibilidade dos resultados e para treinamento dos que executarão a atividade posteriormente (Figura 2).

5. Plano de Ação						
ITEM	AÇÃO	onde	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS
1	Definir área para plantio	Area CETAF	Leonardo Damasceno	fev/16	R\$ -	o.k
2	Selecionar cultivar	CETAF	Vicente	fev/16	R\$ -	o.k
3	Fazer o preparo do solo	CETAF	Vicente	mar/16	R\$ -	o.k
4	Identificar o período de plantio	CETAF	Gislayne	mar/16	R\$ -	o.k
5	Regular o equipamento	CETAF	Daiane	mar/16	R\$ -	o.k
6	Elaborar Procedimento Padrão	UFRA	Leonardo	mar/16	R\$ -	o.k
						o.k

FIGURA 2. Plano de ação.

CONCLUSÕES: A partir do trabalho conclui-se que é necessária para o Município a padronização da atividade de Semeadura Mecanizada do Milho, buscando com isso normatizar e organizar o processo de trabalho aumentando a produtividade e efetivar os lucros, fazendo com que o produto atenda as expectativas de maneira mais simples, com menor custo e com a menor variação possível.

REFERÊNCIAS: CAMPOS, V.F, PhD – Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

GOBIS, M.A. – Os Benefícios da Aplicação de Ferramentas de Gestão de Qualidade dentro das indústrias do setor alimentício - Revista Hórus, volume 6, número 1 (Jan-Mar), 2012